

**Republika Hrvatska  
Brodsko-posavska županija  
Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata**

**IZVJEŠĆE O RADU  
POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA U 2020.GODINI**

## UVOD

Temeljem Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ 169/04, 37/08 ) kojim je određeno da se u svakoj jedinici područne (regionalne) samouprave osniva Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u cilju ostvarivanja i promicanja prava pacijenata, Županijska skupština Brodsko-posavske županije imenovala je Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije.

Cilj osnivanja Povjerenstva je ostvarivanja i promicanja prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata djeluje pri Upravnom odjelu za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje Brodsko-posavske županije.

Odlukom Županijske skupštine Brodsko-posavske županije („Službeni vjesnik Brodsko-posavske županije“ 5/16) osnovano je Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Brodsko-posavskoj županiji. Povjerenstvu je istekao mandat u ožujku 2020. godine. Temeljem javnog poziva Županijska skupština je donijela Odluku o osnivanju i imenovanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije u novom sazivu („Službeni vjesnik Brodsko-posavske županije“ 5/20, 39/20). Neposredno nakon donošenja Odluke o osnivanju i imenovanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije u novom sazivu, jedan je član Povjerenstva preminuo zbog zaraze koronavirusom. Zbog toga je Županijska skupština imenovala zamjenskoga člana Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije. Mandat članova Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata traje četiri godine.

U Povjerenstvo su imenovani:

1. Branka Mihić, predsjednica Povjerenstva
2. Ljiljana Brica, dipl. defektolog, zamjenica predsjednice Povjerenstva
3. Haris Kapetanović
4. Mihajla Miletić
5. Stjepan Rakitić

## I. ZAKONSKA OSNOVA

Člankom 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata propisan je djelokrug rada Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata obavlja sljedeće poslove :

- prati primjenu propisa na području jedinice područne (regionalne) samouprave koji se odnosi na zaštitu prava i interesa pacijenata,
- prati povrede pojedinačnih prava pacijenata na području jedinice područne (regionalne) samouprave,
- predlaže poduzimanje mjera za zaštitu i promicanje prava pacijenata na području jedinice područne (regionalne) samouprave,

- pomaže stanovnicima Brodsko-posavske županije u rješavanju problema koji su nastali u kontaktu sa zdravstvenom službom u postupku liječenja i unapređenja zdravlja. Pacijenti predstavke mogu dostaviti pismeno Povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije ,
- obavještava Povjerenstvo za zaštitu i promicanje prava ministarstva nadležnog za zdravstvo o slučajevima težih povreda prava pacijenata koje mogu ugroziti život ili zdravlje pojedinca ,
- podnosi Županijskoj skupštini i ministarstvu nadležnom za zdravstvo godišnje izvješće o radu ,
- obavještava javnost o povredama prava pacijenata,
- obavlja druge poslove za koje se ovlašćuje i zadužuje po Zakonu o zdravstvenoj zaštiti ("Narodne novine" 100/18, 125/19)

### **Postupak u rješavanju pritužbi pacijenata**

U ostvarivanju prava pacijenata , prvenstveno u smislu njihove zaštite , Povjerenstvo postupa po ovlaštenjima i nadležnostima određenim Zakonom o zaštiti prava pacijenata na način da pacijent koji smatra da mu je povrijeđeno pravo utvrđeno Zakonom o zaštiti prava pacijenata, ima pravo usmeno ili pismenim putem izjaviti pritužbu.

### **Prava pacijenata**

**Pravo na suodlučivanje :** pacijent ima pravo na obaviještenost i pravo na prihvatanje ili odbijanje pojedinog dijagnostičkog odnosno terapijskog postupka.

**Pravo na obaviještenost:** pacijent ima pravo na potpunu obaviještenost o svom zdravstvenom stanju, uključujući i medicinsku procjenu rezultata i ishoda određenoga dijagnostičkoga ili terapijskog postupka:

- preporučenim pregledima i zahvatima te planiranim datumima za njihovo obavljanje,
- mogućim prednostima i rizicima obavljanja ili neobavljanja preporučenih pregleda i zahvata,
- svome pravu na odlučivanje o preporučenim pregledima i zahvatima,
- mogućim zamjenama za preporučene postupke,
- tijeku postupka prilikom pružanja zdravstvene zaštite,
- daljnjem tijeku pružanja zdravstvene zaštite,
- preporučenom načinu života,
- pravima iz zdravstvenog osiguranja i postupcima za ostvarivanje tih prava.

Pacijent ima pravo dobiti obavijest na način koji mu je razumljiv s obzirom na dob, obrazovanje i mentalne sposobnosti.

**Pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji:** pacijent ima pravo na pristup cjelokupnoj medicinskoj dokumentaciji koja se odnosi na dijagnostiku i liječenje njegove bolesti.

**Pravo na povjerljivost:** pacijent ima pravo na privatnost i druga prava navedena zakonskim odredbama.

### **Promicanje prava pacijenata**

U promicanju prava pacijenata Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata postupa sukladno svojem planu djelovanja, a to je :

- edukacija članova Povjerenstva o propisima iz zdravstvene zaštite, posebno u dijelu zaštite prava pacijenata,
- zauzimanje stavova o pojedinim pitanjima iz zakonske regulative i organizacije zdravstvene zaštite,
- predlaganje mjera za poboljšavanje zaštite prava pacijenata,
- unaprijeđenje rada s pritužbama pacijenata (edukacija članova o postupanju po pritužbama pacijenata, edukacija građana o njihovim pravima kao pacijentima),
- suradnja sa Savjetom za zdravlje Brodsko-posavske županije, zdravstvenim ustanovama, Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, Hrvatskom udrugom za promicanje prava pacijenata i drugim tijelima,
- obilježavanju dana o pravima pacijenata i drugim prigodnim danima iz ovog područja.

## **II. RAD POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA U 2020. GODINI**

Tijekom 2020. godine Povjerenstvo je održalo je jednu sjednicu.

**Sjednice održane u 2020. godini :** Na dnevnom redu sjednice održane u 2020. godini bile su sljedeće teme: izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije koje je u Ministarstvu zdravstva prezentirala Branka Mihić, predsjednica Povjerenstva, donošenje Operativnog plana rada Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u 2020.godini ; izrada Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u 2019. godini te upućivanje istoga na razmatranje i usvajanje Županijskoj skupštini te Ministarstvu zdravstva ; izrada Izvješća pučke pravobraniteljice za 2019. godinu na temelju smjernica i upita pučke pravobraniteljice te distribucija letaka o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije .

Na sjednici Povjerenstva održanoj u 2020. godini poticane su sve aktivnosti Savjeta za zdravlje Brodsko-posavske županije u svrhu unapređenja zdravstvene zaštite stanovnika Brodsko-posavske županije.

U stvaranju cjelovitije slike stanja problematike ostvarivanja prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata poticalo je suradnju s ustanovama, udrugama, raznim institucijama kao i jedinicama lokalne samouprave.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Brodsko - posavske županije u 2020. godini nije zaprimilo niti jednu predstavku pacijenata odnosno pritužbu na povredu prava pacijenata ili diskriminacije uzrokovane poteškoćama u organizaciji i funkcioniranju zdravstvenog sustava uslijed epidemije COVID 19.

Specifične okolnosti izazvane epidemijom COVID 19 unijele su potrebu za nizom promjena u načinu rada pa tako i rada Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata. Radi sprječavanja širenja zaraze uzrokovane novim SARS-CoV-2 virusom, Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u 2020. godini nije bilo u mogućnosti održavati redovne sastanke. Ova je zahtjevna situacija poremetila redovne aktivnosti u svrhu promicanja prava pacijenata te Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata nije bilo u mogućnosti postupati sukladno svojem planu djelovanja.

Zbog preopterećenosti zdravstvenoga sustava uslijed koronavirusa Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata nije moglo ostvariti suradnju s dionicima zdravstvenog sustava.

**Ostale aktivnosti** Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u 2020. godini:

- Povjerenstvo je surađivalo s udrugama civilnog društva u promicanju zdravlja. Povjerenstvo ističe važnost komunikacije i međusobne suradnje s udrugama civilnog društva na području Brodsko-posavske županije, Povjerenstvima s područja drugih županija te ostalih tijela koja se bave očuvanjem i promicanjem zdravlja stanovništva na području Brodsko-posavske županije.

### **III. ZAKLJUČCI POVJERENSTVA**

U promatranom izvještajnom razdoblju Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije sastajalo se prema programu Operativnog plana za 2020. godinu, a sukladno uvjetima uzrokovanim epidemijom COVID 19. Svi članovi Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata aktivno su sudjelovali u radu i prisustvovali su sjednici Povjerenstva.

Tijekom 2020. godine Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije pratilo je primjenu propisa i predlagalo mjere koje se mogu poduzeti za zaštitu i promicanje prava pacijenata.

Povjerenstvo ističe važnost komunikacije i međusobne suradnje s udrugama civilnog društva na području Brodsko-posavske županije, Povjerenstvima na području drugih županija, naročito s Povjerenstvom za zaštitu prava pacijenata Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske te ostalim tijelima koja se bave očuvanjem i promicanjem zdravlja stanovništva na području Brodsko-posavske županije.